

# 关于 2023 级新生学籍信息自查的通知

我校 2023 级新生学籍注册工作已经完成，为了确保学生学籍信息真实准确，维护学生的学习权益，根据教育部相关规定，新生必须登录中国高等教育学生信息网（以下简称“学信网”）实名注册后查询、核实本人身份信息和学籍注册信息。现将 2023 级新生学籍自查有关事项通知如下：

## 一、查询对象

2023 年入学报到的所有新生（含专升本及往年申请保留入学资格并于 2023 年重新入学的学生）。

## 二、查询时间

2023 年 10 月 10 日至 2022 年 10 月 15 日。

## 三、自查方式及内容

1. 自查方式。登录学信网 <http://www.chsi.com.cn/> 实名注册账号并进行学籍自查工作。

2. 自查内容。学籍信息自查主要核查学生个人信息（如姓名、身份证号、民族）、所在院部、专业、预毕业日期等学籍信息。

## 四、新生学籍自查常见问题及解决办法

1. 注册学信网账号若出现问题（比如提示手机号码已被注册或者证件号码已被注册等），请按照学信网帮助中心有关提示处理，或联系学信网客服。

**学信网帮助中心：** <https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>

**客服电话：** 010-67410388

**客服邮箱** : kefu@chsi.com.cn

**微信公众号** : chsi\_chesicc

2. 不要频繁发送验证码，注意看验证码有效时间，同一手机号在验证码有效时间内都可再次使用此验证码进行注册。

3. 若是因为系统原因注册不成功，可尝试换个手机或换电脑设备进行注册。

#### 四、其他说明

1. 各院部要高度重视，认真做好学籍信息自查的宣传动员工作，在规定时间内完成新生学籍信息自查工作。如学生未按时完成自查，因学籍信息错误引起的后果由学生本人承担。

2. 凡能查询到个人学籍信息的，即表明已取得国家承认的学籍。该信息将为学生今后毕业就业、学历电子注册等提供基本依据，请学生注意保管好并牢记个人账号和密码，并及时绑定常用邮箱，方便找回密码。

3. 成功注册但没有查询到学籍信息或者学籍信息有误的，由学院统一填写《2023 年新生学籍自查有误信息反馈表》，并于 10 月 18 日前报送教务处 925 孙圆，不反馈的视为没有错误。注：政治面貌不准的不算错误不用统计。

附件：1. 《2023 年新生学籍自查有误信息反馈表》

河南工程学院教务处

2023 年 10 月 10 日

